



Algemene Licentievoorwaarden Digitale Producten voor gebruik door Consumenten Noordhoff Uitgevers B.V. ('Noordhoff')

Artikel 1 Definities

- **Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden:** de meest recente versie van de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Noordhoff, zoals gepubliceerd op de website van Noordhoff (www.noordhoff.nl/noordhoff/voorwaarden).
- **Beschrijving:** de aan U verstrekte of door Noordhoff op zijn website gepubliceerde beschrijving van de inhoud, de functionaliteit, handleiding en gebruiksmogelijkheden van het Product.
- **Gebrek:** een gebrek in het Product dat ertoe leidt dat het Product niet functioneert overeenkomstig de Beschrijving.
- **Leverancier:** de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf of rechtspersoon die - al dan niet onder eigen naam - optreedt als vertegenwoordiger van Noordhoff op basis van toestemming van Noordhoff.
- **Licentie:** heeft de betekenis gegeven in artikel 2.1 van deze Licentievoorwaarden.
- **Licentievergoeding:** de vergoeding die U voor het gebruik van het Product aan Noordhoff moet voldoen, zoals beschreven in de Overeenkomst.
- **Licentievoorwaarden:** deze algemene licentievoorwaarden digitale producten voor gebruik door consumenten Noordhoff Uitgevers B.V.
- **Noordhoff:** Noordhoff Uitgevers B.V., gevestigd te Groningen en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 02031391.
- **Overeenkomst:** de door Noordhoff of Leverancier met U gesloten overeenkomst of gedane aanbieding met betrekking tot beschikbaarstelling, toegang tot en gebruik van een of meer (onderdelen van) Producten en tot eventuele in verband daarmee te verrichten diensten, waar de onderhavige Licentievoorwaarden alsmede de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden deel van uitmaken.
- **Product:** het digitale product en/of de applicatie van Noordhoff (niet zijnde een folio product), waaronder eventuele videoinstructies en/of online trainingsmateriaal, waarop de Overeenkomst betrekking heeft of die U in gebruik heeft, met inbegrip van alle daarmee verband houdende voorzieningen en functies.
- **U:** de natuurlijk persoon, met wie Noordhoff of Leverancier een Overeenkomst heeft gesloten.
- **Update:** heeft de betekenis gegeven in artikel 3.1 van deze Licentievoorwaarden.

Artikel 2 De Licentie

- 2.1 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst verleent Noordhoff aan U een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht waarmee toestemming wordt verleend voor gebruik van het Product onder de voorwaarden zoals genoemd in de Beschrijving en Overeenkomst (hierna: de '**Licentie**'). Gebruik van Producten houdt in dat U akkoord gaat met de voorwaarden van deze Overeenkomst.
- 2.2 Deze Licentievoorwaarden zien uitsluitend op Licenties die zijn bestemd voor persoonlijk gebruik, en derhalve niet vallen onder een licentie zoals verleend aan een organisatie onder de '*Algemene Licentievoorwaarden Digitale Producten voor gebruik door Organisaties*'. Bij gebruik van dergelijke Producten gelden voornoemde algemene licentievoorwaarden in de relatie met Noordhoff.
- 2.3 U verkrijgt op grond van de verleende Licentie toegang tot het Product en mag het Product gebruiken, voor zover dit gebruik overeenstemt met de Beschrijving en het beoogde gebruik.
- 2.4 Het Product mag uitsluitend worden gebruikt op uw eigen computerconfiguraties.
- 2.5 De Licentie omvat uitsluitend de bevoegdheden die in de Beschrijving en Overeenkomst uitdrukkelijk worden toegekend. Bij gebreke van toekenning van deze bevoegdheden, is het niet toegestaan de data, inhoud of software binnen of van het Product te archiveren, downloaden, verveelvoudigen, distribueren, wijzigen, publiceren, in licentie of gebruik te geven, of er afgeleide werken van te maken. Daarnaast is het verboden om het Product te gebruiken voor (1) het versturen of plaatsen van materiaal waardoor de werking van het Product (mogelijk) wordt beperkt, met inbegrip van kwaadaardige computercode, (2) enige vorm van extern hergebruik of commercieel gebruik, (3) enige vorm van wijzigen of aanpassen van het Product of Beschrijving, (4) enige vorm van decompilatie (tenzij wettelijk toegestaan), manipulatie, omzetting, hindering of verwijdering van de data, inhoud, software of beveiligingsmaatregelen en (5) het verwijderen van enige aanduiding omtrent gebruikersvoorwaarden, privacy, auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van (intellectuele) eigendom. Het is slechts toegestaan toegang te verkrijgen tot de Producten op de daartoe door Noordhoff voorgeschreven wijze.

Artikel 3 Beheer, beschikbaarheid en controle

- 3.1 De beschikbare inhoud en functionaliteit van het Product kan van tijd tot tijd wijzigen, waarvoor uw toestemming niet noodzakelijk is. De inhoud van de Overeenkomst blijft na de wijzigingen of na een nieuwe versie van het Product, waarin een uitbreiding, verandering of herstel van functionaliteit of inhoud heeft plaatsgevonden (hierna: een '**Update**') onverminderd van toepassing. Wanneer het Product niet als online dienst wordt aangeboden, bent U zelf verantwoordelijk voor het installeren van Updates van het Product.
- 3.2 U dient zelf en voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor de vereiste computerconfiguratie (waaronder de hardware, de netwerkverbinding, bandbreedte, software en bijbehorende besturingssystemen, waarop het Product kan functioneren zoals is gespecificeerd in de Beschrijving) en het installeren/configureren van het Product. Onder het configureren van het Product wordt mede verstaan het configureren van (vereiste) voorzieningen bij derden.

- 3.3 Voor zover het Product als online dienst wordt aangeboden, zal Noordhoff gedurende de looptijd van de Overeenkomst het Product op de server van Noordhoff of van derden beschikbaar stellen en beschikbaar houden, waarbij Noordhoff zich inspant om beschikbaarheid van het Product te bieden tijdens kantooruren, met uitzondering van de nationale Nederlandse feestdagen. Werkzaamheden worden voor zover mogelijk niet uitgevoerd binnen voornoemde tijdstippen.

Artikel 4 Licentievergoeding

- 4.1 De door Noordhoff gehanteerde Licentievergoeding is gebaseerd op de tarieven die gelden op het moment van aanbidding en gelden voor de duur van de Licentie. Facturering en betaling van de Producten vindt, ter discretie van Noordhoff, plaats via de Leverancier bij wie U de Producten heeft besteld dan wel aan Noordhoff direct conform het daaromtrent bepaalde in de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden.
- 4.2 Noordhoff behoudt zich het recht voor de tarieven periodiek (jaarlijks) te wijzigen. De gewijzigde tarieven zullen met ingang van het nieuwe kalenderjaar aan U in rekening worden gebracht. Bij een Overeenkomst tussen Noordhoff en een consument heeft de consument in het geval van een prijsverhoging als bedoeld bij artikel 4.2. het recht deze Overeenkomst binnen één maand na de prijswijziging te ontbinden wanneer de prijswijziging wordt doorgevoerd binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst.
- 4.3 Tenzij in de Overeenkomst afwijkende afspraken zijn gemaakt dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien U de volledig verschuldigde bedragen na ingebrekestelling niet voldoet, dan bent U de wettelijke rente en (buiten)gerechtelijke incassokosten verschuldigd.

Artikel 5 Duur en beëindiging van Overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst wordt, tenzij anders aangegeven, aangegaan voor de duur van twaalf maanden. Afhankelijk van de Licentie en de informatie op de website van Noordhoff betreft dit, tenzij anders aangegeven, de periode van 1 augustus van het schooljaar waarvoor de Producten voor gebruik ter beschikking zijn gesteld tot 31 en met juli in het daaropvolgende jaar. Zogenaamde 'floating' licenties zijn bruikbaar tot twaalf maanden vanaf het moment van aanschaf van de Licentie.
- 5.2 Iedere partij kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke kennisgeving ontbinden, zonder dat hierdoor enige verplichting tot vergoeding van eventuele schade ontstaat, indien de andere partij handelingen verricht in strijd met de Overeenkomst en, voor zover herstel nog mogelijk is, deze niet heeft hersteld binnen zeven dagen nadat zij door de ontbindende partij schriftelijk (inclusief per email) in gebreke is gesteld. In dit geval blijft de Licentievergoeding verschuldigd die betaald had moeten worden gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst.
- 5.3 Voorts kan Noordhoff de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke kennisgeving ontbinden indien zij wordt geconfronteerd met aanspraken verband houdende met de inhoud of de vorm van (enig deel van) het Product en geen bruikbaar alternatief kan bieden. Uitsluitend in dit geval wordt de reeds voldane Licentievergoeding gerestitueerd vanaf het moment dat U geen gebruik meer kan maken van het Product.
- 5.4 In alle gevallen van beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst dient U direct na beëindiging of ontbinding het gebruik van het Product te staken en (kopieën van) het Product binnen vijf dagen te verwijderen van alle (computer)apparatuur en gegevensdragers.

Artikel 6 Intellectuele eigendomsrechten

- 6.1 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Product en de Beschrijving berusten bij Noordhoff of zijn leveranciers.
- 6.2 Voor het gebruik van het Product is mogelijk software van derden vereist die is onderworpen aan licenties van derden. Onderdelen van het Product kunnen eveneens onderworpen zijn aan licenties van derden.
- 6.3 Noordhoff vrijwaart U tegen aanspraken van derden dat het door Noordhoff ontwikkelde Product inbreuk maakt op auteursrecht van deze derde, mits (1) U Noordhoff zonder vertraging schriftelijk van de aanspraak in kennis stelt, (2) de bewuste aanspraken van derden geen oorzaak vinden in wijzigingen in het Product die door of namens U zijn aangebracht, en (3) de bewuste aanspraken van derden geen oorzaak vinden in het gebruik van het Product op een wijze die anderszins strijdig is met de Overeenkomst of Beschrijving. De vrijwaring is uitsluitend van toepassing voor zover U de behandeling van de zaak, inclusief het voeren van schikkingsonderhandelingen, aan Noordhoff overlaat en volledige medewerking aan Noordhoff verleent.

Artikel 7 Beperkte garantie

- 7.1 Noordhoff garandeert voor de duur van de Overeenkomst dat het Product functioneert conform Beschrijving, tenzij sprake is van een Gebrek van geringe aard en ernst.
- 7.2 De garantie en recht op ondersteuning voor een eerdere versie van het Product vervalt op moment van beschikbaarstelling van een Update.
- 7.3 De garantie geldt uitsluitend voor Gebreken die niet zijn ontstaan door, namens, of voor uw rekening of risico komen en die zonder vertraging na constatering en binnen de garantietermijn schriftelijk bij Noordhoff of de Leverancier zijn gemeld. De garantie strekt uitsluitend tot, zulks ter beoordeling van Noordhoff, herstel van het Product of herstel van het Gebrek in een volgende Update binnen een redelijke periode of het terugnemen van het Product en beëindiging van de Licentie tegen restitutie van de reeds voldane Licentievergoeding voor de periode waarin het Product niet functioneerde.

Artikel 8 Ondersteuning

- 8.1 Noordhoff zal voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is telefonische ondersteuning leveren bij eventuele problemen en Gebreken die worden ondervonden. U zult in redelijkheid medewerking verlenen om Noordhoff in staat te stellen te voldoen aan zijn verplichtingen uit dit artikel.
- 8.2 Noordhoff biedt haar ondersteuning als bedoeld in dit artikel kosteloos, tenzij sprake is van onoordeelkundig gebruik in welk geval de kosten van Noordhoff bij U in rekening worden gebracht.

Artikel 9 Aansprakelijkheid, opschorting en onvoorziene omstandigheden

- 9.1 Iedere aansprakelijkheid van Noordhoff, zijn personeel en inschakelde derden voor alle schade, van welke aard ook, al dan niet direct of indirect voortvloeiend uit het gebruik van de Producten of de geleverde diensten, waaronder bedrijfsschade, schade door verlies van data, reputatieschade, gevolgschade, schade aan roerende of onroerende zaken dan wel aan personen, wordt uitgesloten. Voor zover Noordhoff desondanks toch aansprakelijk is, is de totale aansprakelijkheid van Noordhoff onder de Overeenkomst in ieder geval beperkt tot ten hoogste de Licentievergoeding voor het Product die U in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadebrengende gebeurtenis aan Noordhoff heeft betaald. De uitsluiting c.q. beperking van aansprakelijkheid geldt niet indien en voor zover deze voortvloeit uit opzet of bewuste roekeloosheid van Noordhoff.
- 9.2 De Beschrijving is uitsluitend bedoeld als algemene informatie. Aan deze informatie kunt U geen rechten ontleen. Noordhoff is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie in deze Producten, het gebruik van de Producten of links naar derden, of op deze informatie gebaseerde handelingen, beslissingen en adviezen.
- 9.3 In geval van overmacht zullen de verplichtingen van Noordhoff op grond van de Overeenkomst worden opgeschort zolang de overmacht voortduurt. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: uitval door elektriciteit, overstroming, brand, stakingen, gewijzigde overheidsmaatregelen, hacken, cybercrime aanvallen, computervirussen, storingen in telecommunicatie/netwerkvoorzieningen, extreme weersomstandigheden alsook andere gebeurtenissen waardoor Noordhoff buiten zijn macht redelijkerwijs niet in staat is tot nakoming van de Overeenkomst. U bent niet gerechtigd tot restitutie van de verschuldigde Licentievergoeding voor zover sprake is van een verminderde of vertraagde beschikbaarheid van het Product door overmacht.
- 9.4 Melding van een Gebrek geeft U geen recht tot opschorting van de betalingsverplichtingen met betrekking tot het Product.

Artikel 10 Bescherming persoonsgegevens en beveiliging

- 10.1 Noordhoff verwerkt uitsluitend persoonsgegevens op grond van de geldende regelgeving in Nederland. In ons privacybeleid worden afspraken gemaakt over de verwerking van persoonsgegevens en beveiliging van het Product. Dit privacybeleid is te raadplegen via <http://www.noordhoff.nl/noordhoff/privacy-en-cookies>.

Artikel 11 Wijziging van de Licentievoorwaarden

- 11.1 Noordhoff behoudt zich het recht voor deze Licentievoorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen.
- 11.2 Wijzigingen en/of aanvullingen treden in werking dertig (30) dagen na bekendmaking van deze wijzigingen en/of aanvullingen aan U.
- 11.3 De gewijzigde en/on aanvullende voorwaarden zoals bedoeld in lid 1 van dit Artikel zijn tevens van toepassing op reeds bestaande Overeenkomsten vanaf dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijzigingen en/of aanvullingen aan U.

Artikel 12 Overige bepalingen

- 12.1 In geval van tegenstrijdigheden tussen het bepaalde in het lichaam van de Overeenkomst en deze Licentievoorwaarden gaat het bepaalde in het lichaam van de Overeenkomst voor. In geval van tegenstrijdigheden tussen het bepaalde in deze Licentievoorwaarden en de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden, gaat het bepaalde in deze Licentievoorwaarden voor. De toepasselijkheid van eventuele overige algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12.2 Deze Overeenkomst omvat de gehele overeenkomst tussen partijen en vervangt alle eerdere afspraken tussen partijen, ongeacht of deze mondeling of schriftelijk waren gemaakt.
- 12.3 Het niet uitoefenen van enig recht onder de Overeenkomst, houdt geen afstand van dat recht in. Afstand van recht dient uitdrukkelijk en schriftelijk gedaan te worden.
- 12.4 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het eindigen of beëindigen van de Overeenkomst voort te duren blijven van toepassing na beëindiging van de Overeenkomst.
- 12.5 Aanvullende of afwijkende voorwaarden op de Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen met Noordhoff.
- 12.6 Kennisgevingen die partijen op grond van de Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
- 12.7 Indien één of meer van deze bepalingen in de Overeenkomst ongeldig, in strijd met de wet of niet afdwingbaar zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
- 12.8 Het is U niet toegestaan de rechten en plichten uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Noordhoff. Noordhoff is gerechtigd nadere voorwaarden te verbinden aan de verlening van toestemming.

Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 13.1 De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
- 13.2 De rechter van het arrondissement Noord-Nederland, locatie Groningen is bij uitsluiting bevoegd ter zake van ieder geschil tussen partijen dat verband houdt met de Overeenkomst.