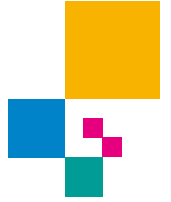




infinitas
learning



Gedragrcode

Infinitas Learning Group – Compliance Management System

Be safe with
Compliance!

INHOUD VAN GEDRAGSCODE VAN INFINITAS LEARNING

1. Eerlijke concurrentie	3
2. Corruptiebestrijding	3
3. Respect voor eigendom	4
4. Belangenverstrengeling	5
5. Gegevensbescherming en vertrouwelijkheid.....	5
6. Gelijke kansen.....	6
7. Voorschriften voor gezondheid en veiligheid op het werk	6
8. Duurzaamheid	7
9. Verantwoordelijkheid van leveranciers en zakenpartners	8
10. Zorgen melden	9
11. Organisatie van compliance.....	10

Infinitas Learning streeft te allen tijde naar wettelijk alsmede maatschappelijk en ethisch verantwoord gedrag. Teneinde ervoor te zorgen dat we deze belofte nu en in de toekomst zo goed mogelijk nakomen, hebben we ons Compliance Management System opgericht. Hiermee worden onder andere beleidslijnen en procedures binnen Infinitas Learning geïmplementeerd en de effectiviteit hiervan bewaakt. Het gedrag van ons bedrijf, onze medewerkers en onze zakenpartners is gebaseerd op tien principes die in deze Gedragscode nader uiteen worden gezet:

1. Eerlijke concurrentie

Infinitas Learning streeft ernaar eerlijk te concurreren, dat wil zeggen op basis van prijs, kwaliteit en service. We onthouden ons van samenspanning en ander concurrentiebeperkend gedrag.

We respecteren de principes en regels van eerlijke mededinging. We streven ernaar producten en diensten te leveren met de kwaliteit die onze klanten verwachten.

We proberen gezonde, wederzijds bevorderlijke relaties aan te gaan met verantwoordelijke leveranciers. We behandelen hen op basis van objectieve criteria, zoals prijs en kwaliteit, en op basis van immateriële criteria als integriteit en betrouwbaarheid.

2. Corruptiebestrijding

Infinitas Learning hanteert een zero tolerance-beleid ten opzichte van corruptie en omkoping. Binnen onze invloedssfeer worden pogingen om op onrechtmatige wijze opdrachten te verwerven of te behouden niet getolereerd.

Omkoping of andere vormen van corruptie worden binnen ons bedrijf niet getolereerd. We accepteren geen steekpenningen en wij en de vertegenwoordigers van Infinitas Learning gebruiken geen steekpenningen om opdrachten te verkrijgen of behouden. Dit betekent dat we geen financiële of andere voordelen direct of indirect aanbieden of accepteren om een illegaal zakelijk voordeel te behalen (te ontvangen, in onze richting te sturen of veilig te stellen).

Voor meer informatie over dit onderwerp kunnen medewerkers ons gedetailleerde anti-omkopings- en anti-corruptiebeleid raadplegen.

3. Respect voor eigendom

.....

Infinitas Learning respecteert de eigendomsrechten van derden en stelt alles in het werk om het risico op schending van intellectuele of andere eigendomsrechten te minimaliseren. Dienovereenkomstig verwachten we dat derden, zakenpartners en medewerkers onze intellectuele eigendomsrechten en andere bedrijfseigendommen respecteren.

3.1. Intellectuele eigendomsrechten

Wij respecteren intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten, bedrijfseigen informatie, patenten, handelsmerken of handelsgeheimen, overeenkomstig de geldende wetgeving.

3.2. Bedrijfseigendommen en -middelen

Als werknemer krijgen we de beschikking over zowel materiële als immateriële bedrijfsmiddelen die het eigendom zijn van Infinitas Learning of een van haar werkmaatschappijen. We zijn ervoor verantwoordelijk om deze bedrijfsmiddelen met passende zorg te gebruiken, beschermen en beheren.

Als werknemer krijgen we de beschikking over zowel materiële als immateriële bedrijfsmiddelen die het eigendom zijn van Infinitas Learning of een van haar werkmaatschappijen. We zijn ervoor verantwoordelijk om deze bedrijfsmiddelen met passende zorg te gebruiken, beschermen en beheren.

We gebruiken informatietechnologie en elektronische communicatie van het bedrijf op een verantwoorde wijze manier en in het algemeen alleen voor legitieme zakelijke doeleinden. Essentieel persoonlijk gebruik van elektronische communicatie is uitsluitend toegestaan overeenkomstig beleidslijnen en procedures van Infinitas Learning.

Teneinde aan te tonen dat we financiële bronnen op een verantwoorde wijze manier gebruiken, administreren we volledig en nauwkeurig hoe de middelen of andere eigendommen van Infinitas Learning worden gebruikt.

4. Belangenverstrengeling

We proberen belangenverstrengeling te voorkomen, aangezien dit verstandige zakelijke beslissingen in de weg kan staan. Mocht er toch sprake zijn van belangenverstrengeling, dan proberen we open en transparant te blijven.

4.1. Transparantie over belangenverstrengeling

We proberen ervoor te zorgen dat onze persoonlijke belangen niet in strijd zijn met onze loyaliteit en verantwoordelijkheid jegens Infinitas Learning. In het geval van belangenverstrengeling blijven we hierover open en transparant.

4.2. Cadeaus, gastvrijheid en amusement ten behoeve van derden

Door ons worden geen buitensporige cadeaus, gastvrijheid en amusement aangeboden of geaccepteerd om een voorkeursbehandeling te krijgen of te belonen. We mogen cadeaus of uitnodigingen uitsluitend accepteren of verstrekken als deze incidenteel zijn, een gepaste waarde hebben of een gebruikelijke bedrijfspraktijk zijn. Dit geldt echter alleen als hierbij geen wetten worden overtreden en als kan worden uitgesloten dat er enige invloed wordt uitgeoefend op de beslissing van een zakenpartner of overheidsinstelling. Meer informatie hierover is te vinden in ons anti-omkopings- en anti-corruptiebeleid.

5. Bescherming persoonsgegevens, elektronische communicatie en sociale media

Wij zorgen voor vertrouwen, zorgvuldigheid en transparantie bij het verwerken van persoonsgegevens.

5.1. Bescherming persoonsgegevens

De gevoeligheid van leergegevens moet niet worden onderschat. Persoonsgegevens over leergedrag kunnen als bijzonder gevoelig worden gekwalificeerd, omdat dergelijke gegevens informatie over interesses en vaardigheden kunnen bevatten. Infinitas Learning zorgt voor het grootste vertrouwen, zorgvuldigheid en transparantie bij het verwerken van persoonsgegevens. Daarbij definieert zij duidelijk haar wettelijke rollen, verantwoordelijkheden en rechten van betrokkenen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Onze technologische en organisatorische maatregelen voor gegevensbeveiliging worden continu bewaakt en verbeterd.

5.2. Digitale communicatie en sociale media

Voor efficiënte communicatie met onze klanten, zakelijke partners en collega's, werken onze medewerkers met elektronische apparaten. De volledige elektronische communicatie, inclusief e-mail en het gebruik van internet, evenals de gegevens op de systemen en computers zijn eigendom van het bedrijf. Daarnaast moeten onze werknemers zorgvuldig handelen ten opzichte van sociale medianetwerken en mogen zij via sociale media geen interne bedrijfsinformatie vrijgeven.

6. Gelijke kansen

Infinitas Learning streeft ernaar al haar medewerkers en zakenpartners gelijk en eerlijk te behandelen; ongeacht bijvoorbeeld hun geslacht, etnische afkomst of seksuele geaardheid.

Een respectvolle werkomgeving betekent dat we discriminatie in geen enkele vorm tolereren. We stellen alles in het werk om een omgeving te handhaven waarin alle werknemers eerlijk worden behandeld, ongeacht bijvoorbeeld hun herkomst, etnische afkomst of seksuele geaardheid.

7. Voorschriften voor gezondheid en veiligheid op het werk

Infinitas Learning streeft ernaar haar medewerkers een veilige en gezonde werkomgeving te bieden.

Overeenkomstig de geldende nationale arbovoorschriften is het onze verantwoordelijkheid om de gezondheid en het welzijn van alle werknemers op het werk te beschermen en hen een werkomgeving te bieden die, voor zover haalbaar, veilig en zonder gezondheidsrisico's is, waarbij dient te worden verwezen naar de kennis die op dat moment beschikbaar is.

8. Duurzaamheid en verantwoordelijkheid

Het creëren van ecologisch duurzame producten is een belangrijk onderdeel van ons bedrijf.

8.1. Duurzaamheid van het milieu

Infinitas Learning zet zich in voor de bescherming van het milieu. We werken er constant aan om onze impact op het milieu te verminderen. Het gebruik van duurzame en verantwoorde materialen is een prioriteit voor ons bedrijf. We werken actief samen met de Forest Stewardship Council (FSC) om gebruik te maken van gecertificeerde leveranciers en materialen. De digitale transformatie van onze producten zal een daarnaast een belangrijk effect hebben op het verminderen van emissies en het gebruik van natuurlijke hulpbronnen.

De focus van deze inspanningen zal zijn:

- het gebruik van milieuvriendelijke productiematerialen te vergroten
- om de verpakking en afval te verminderen
- ondersteuning van bedrijfsinitiatieven gericht op het behoud van energie, materialen, land en water, alsmede bescherming van natuurlijke bronnen en waar mogelijk behoud van biodiversiteit
- handelen in overeenstemming met algemene milieunormen.

8.2. Wettelijke en maatschappelijke verantwoordelijkheid

We zijn tegen illegale of onmenselijke arbeidspraktijken en verwachten van onze partners en leveranciers hetzelfde.

We respecteren de persoonlijke waardigheid, de privacy en de individuele rechten van onze collega's, klanten, leveranciers en andere personen met wie we omgaan. We houden ons aan de algemene bepalingen van de door de VN ontworpen Universele verklaring van de rechten van de mens en aan de conventies van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO).

- We wijzen alle vormen van dwang- of kinderarbeid af.
- We houden ons aan wetten en regels betreffende mensenrechten, eerlijke arbeidsomstandigheden en wettelijke minimumlonen alsmede andere voorschriften van de arbowetgeving.

We streven ernaar aan de internationale en lokale wetten en wettelijke voorschriften te voldoen.

We proberen een positieve bijdrage te leveren aan de gemeenschappen waar we wonen en werken. Ons bedrijf is niet gebonden aan een partij. We kunnen donaties geven aan allerlei doelen op het gebied van onderwijs of vrijheid van meningsuiting, maar doen geen donaties die groot genoeg worden geacht om essentieel te zijn voor de betrokken organisatie.

9. Verantwoordelijkheid van leveranciers en zakenpartners

.....

Infinitas Learning verwacht dat haar zakenpartners strenge normen hanteren op het gebied van integriteit en de doelen van het complianceprogramma van Infinitas Learning accepteren en ondersteunen.

We verwachten met name van onze dienstverleners, leveranciers en partners:

1. dat ze zich houden aan de toepasselijke wetten en voorschriften.
2. dat ze ons van Infinitas Learning ondersteunen in onze inspanningen om transacties uit te voeren zonder gebruik van illegale voordelen (omkoping) of overeenkomsten (kartels).
3. dat ze vermijden om medewerkers van Infinitas Learning cadeaus aan te bieden die hun beslissingen zouden kunnen beïnvloeden. Toegestaan zijn incidentele cadeaus (zoals bedrijfsagenda's of -kalenders) of uitnodigingen van geringe waarde die zakelijk gebruikelijk zijn en bij de functie van de desbetreffende personen passen.
4. om de hoge ethische normen te handhaven, inclusief respect voor menselijke waardigheid en de persoonlijke rechten van individuen.
5. om zich te houden aan de bepalingen van de door de VN ontwikkelde Universele verklaring van de rechten van de mens en aan de conventies van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO).
6. om ons actief te steunen bij het naleven van deze Gedragscode. Dit betekent niet alleen dat deze Gedragscode moet worden nageleefd, maar ook dat mogelijke overtredingen van deze Gedragscode moeten worden gemeld zodra u hiervan op de hoogte bent (raadpleeg onze website voor meer informatie over het complianceteam).

Als een dienstverlener, leverancier of partner de verplichtingen uit hoofde van deze Gedragscode niet nakomt, behouden we ons het recht voor om onze juridische rechten uit te oefenen overeenkomstig de contractbepalingen. Dit kan ook ertoe leiden dat het partnerverband wordt beëindigd.

10. Zorgen melden

.....

Als medewerkers of zakenpartners reden hebben om aan te nemen dat iemand deze principes, de Gedragscode of de wet schendt, dan worden zij aangemoedigd om deze zorgen te melden bij hun leidinggevende of de juiste afdeling. Infinitas Learning streeft ernaar hun anonimiteit te waarborgen en verdedigt iedereen die te goeder trouw zijn zorgen uit.

Werknemers en zakenpartners kunnen op elk gewenst moment zorgen melden over gebeurtenissen die in hun ogen mogelijk in strijd zijn met de Gedragscode van Infinitas Learning of de wetgeving. Daarnaast kunnen ze alles melden waardoor werknemers of onderdelen van Infinitas Learning een risico lopen.

Als we in goed vertrouwen zorgen melden, worden we beschermd tegen elke vorm van vergelding. Onze identiteit wordt vertrouwelijk behandeld, tenzij wij of de lokale overheden om iets anders verzoeken.

Overtreding van de Gedragscode of andere beleids- en richtlijnen van Infinitas Learning kan leiden tot disciplinaire maatregelen en aanleiding vormen tot gerechtelijke stappen of strafrechtelijke vervolging.

Zodra we twijfels of zorgen hebben over bepaalde acties of bepaald gedrag, bespreken we dit rechtstreeks met onze leidinggevende of nemen we contact op met de Compliance Manager van ons bedrijfsonderdeel. Het complianceteam staat u graag bij met ondersteuning en advies over alle aspecten van de Gedragscode. Wilt u weten hoe u contact kunt opnemen met onze Compliance Managers of met de Chief Compliance Officer, ga dan naar de website van Infinitas Learning:

<https://www.infinitaslearning.com/about-us/responsibility/> of de intranetsite van Infinitas:

<https://intranet.infinitaslearning.com>¹.

11. Organisatie van compliance

.....

Meer informatie over ons Compliance Management System is online beschikbaar op <https://www.infinitaslearning.com/about-us/responsibility/> en op het intranet op <https://intranet.infinitaslearning.com> ¹. Het intranet bevat alle aanvullende richtlijnen alsmede belangrijke informatie over het Compliance Management System. Hier vindt u ook de contactgegevens van alle leden van het compliance-team en de Chief Compliance Officer. Daarnaast kunt u meldingen versturen naar het complianceteam of de voorzitter van de raad van bestuur.

<https://www.infinitaslearning.com/about-us/responsibility/>
en
<https://intranet.infinitaslearning.com> ¹

¹ Om van buitenaf toegang te krijgen tot het intranet van Infinitas gebruikt u de volgende URL:
<https://intranet.infinitaslearning.com>.

The content of this document can only be copied with the specific approval. All rights belong to infinitas learning, Houten, Netherlands. © 2018 infinitas learning.

Contact

For general enquiries please contact our registered office at:

Papendorpseweg 97
Secoya Gebouw B
3528 BJ Utrecht
The Netherlands
Email: info@infinitaslearning.com